



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN “VA-Y-VEN”.

Esta aplicación es administrada por la Agencia de Transporte de Yucatán y forma parte del Sistema Metropolitano de Movilidad Amable y Sostenible, implementado en la ciudad de Mérida, Yucatán; su propósito principal es ofrecer a los usuarios un servicio integral, eficiente y de calidad en materia de transporte público, mediante la incorporación de diversos módulos tecnológicos que facilitan el acceso a información relevante y actualizada.

A través de esta plataforma, los usuarios podrán consultar datos relacionados con las rutas disponibles, la frecuencia de paso de las unidades y su visualización en tiempo real, el saldo de sus tarjetas de transporte, ya sean físicas o virtuales, información sobre el uso de tarjetas bancarias para el pago del transporte, así como la disponibilidad de asientos en tiempo real; asimismo, se habilita la posibilidad de emitir reportes, sugerencias o quejas mediante el módulo correspondiente al Sistema de Atención Ciudadana, incluyendo el canal de comunicación directa Chat Bus.

I. OBJETO.

El presente documento tiene por objeto establecer los términos y condiciones generales bajo los cuales las personas usuarias podrán acceder y utilizar la aplicación para dispositivos móviles “Va-y-Ven”.

II. ACEPTACIÓN EXPRESA.

El uso de esta aplicación implica la aceptación expresa de los presentes términos y condiciones, así como el reconocimiento de que toda interacción con la plataforma deberá realizarse de manera responsable, respetando las disposiciones legales aplicables en materia de movilidad, transporte público de personas pasajeras y protección de datos personales en el estado de Yucatán. Esta aplicación requerirá la autorización expresa de los usuarios para acceder a las funciones como Cámara, Teléfono, SMS y GPS.

La Agencia de Transporte de Yucatán se reserva el derecho, en todo momento y sin necesidad de previo aviso, de actualizar, modificar, adicionar o suprimir total o parcialmente los presentes Términos y Condiciones, conforme a sus necesidades operativas, técnicas o normativas; dichas modificaciones serán vinculantes para los usuarios desde el momento de su publicación, ya sea en la propia aplicación “Va-y-Ven” o en el sitio web oficial de la Agencia.

El usuario reconoce y acepta que es su responsabilidad consultar periódicamente la versión vigente de los Términos y Condiciones, a fin de mantenerse informado sobre cualquier cambio que pudiera afectar el uso de la aplicación. La continuidad en el uso de la plataforma después de la entrada en vigor de las modificaciones implicará la aceptación tácita de las mismas.

III. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE.

La Agencia de Transporte de Yucatán (ATY), con domicilio en Calle 62 número 411-A, Centro, C.P. 97000, Mérida, Yucatán, es la entidad responsable del desarrollo, propiedad intelectual, operación y administración de la aplicación móvil “Va-y-Ven”.



IV. COMPATIBILIDAD Y REQUISITOS TÉCNICOS.

Para el correcto funcionamiento de la aplicación “Va-y-Ven”, el usuario deberá contar con un dispositivo móvil que cumpla con los requisitos técnicos mínimos establecidos por la Agencia de Transporte de Yucatán.

Dichos requisitos comprenden, de manera enunciativa pero no limitativa, los siguientes:

El sistema operativo Android deberá contar con la versión 9.0 o superior, mientras que los dispositivos con sistema operativo iOS deberán disponer de la versión 14.2 o superior; el desempeño óptimo de la aplicación podría verse afectado o limitado en aquellos dispositivos que no cumplan con las especificaciones señaladas, lo cual podría derivar en restricciones parciales o totales en el acceso a las funcionalidades ofrecidas.

La compatibilidad de la aplicación con versiones específicas de los sistemas operativos mencionados estará sujeta a modificaciones sin previo aviso, en atención a las actualizaciones técnicas, políticas internas o condiciones impuestas por las plataformas de distribución digital correspondientes, tales como Google Play y App Store.

La Agencia de Transporte de Yucatán se reserva el derecho de modificar, actualizar o ampliar los requisitos técnicos mínimos necesarios para la operación de la aplicación, con el objetivo de preservar su seguridad, funcionalidad y calidad en la experiencia de uso.

Cualquier cambio en este sentido será comunicado oportunamente a través de los medios oficiales que la Agencia disponga para tal efecto.

V. RESPONSABILIDAD SOBRE EL USO DE LA APLICACIÓN.

El usuario asume plena responsabilidad por todas las acciones que ejecute al utilizar o consultar la aplicación móvil “Va-y-Ven”, mismas que se considerarán realizadas de manera voluntaria, además se obliga a no utilizar, ni permitir que terceros utilicen, esta aplicación o los servicios que se prestan a través de ella, en contravención a lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones de Uso, ni a las disposiciones legales aplicables.

Toda acción realizada en la aplicación mediante el uso del nombre de usuario y contraseña registrados será atribuida al titular de la cuenta, quien será responsable de su custodia, confidencialidad y correcto uso; cualquier uso indebido que se realice en nombre del usuario se presumirá efectuado por él, salvo prueba en contrario.

El usuario reconoce y acepta que la Agencia de Transporte de Yucatán queda liberada de toda responsabilidad por el uso incorrecto, negligente o malintencionado que pudiera realizarse en cualquiera de los módulos de la aplicación “Va-y-Ven”.

Como todo desarrollo tecnológico, esta aplicación está sujeta a procesos de mejora continua, por lo que podrían presentarse fallas técnicas, interrupciones o errores durante su uso, en virtud de lo anterior, la Agencia no garantiza que la aplicación esté libre de errores o que funcione de manera ininterrumpida, por lo que el usuario deslinda expresamente a la Agencia de cualquier responsabilidad derivada de dichas circunstancias, incluyendo daños y perjuicios que pudieran generarse.

La Agencia de Transporte de Yucatán no asumirá responsabilidad alguna por inconvenientes, fallos o daños que el usuario pudiera experimentar en sus dispositivos,



hardware o software, utilizados para acceder a la aplicación, ni por procedimientos inconclusos que resulten de causas ajenas al funcionamiento de la misma.

En ningún caso la Agencia será responsable por las consecuencias derivadas del uso indebido, fraudulento o no autorizado de la aplicación “Va-y-Ven”, cualquiera que sea la causa del eventual daño.

VI. REGISTRO Y CUENTA DEL USUARIO.

El usuario se obliga a mantener sus datos en condiciones de precisión y vigencia, conforme a los fines del servicio.

Las credenciales de acceso, incluyendo nombre de usuario, contraseña y cualquier otro mecanismo de autenticación, son personales, confidenciales e intransferibles; el usuario será responsable de su custodia y de evitar su divulgación o uso por parte de terceros.

Asimismo, el usuario se compromete a notificar de manera inmediata a la Agencia de Transporte de Yucatán sobre cualquier acceso no autorizado, uso indebido o vulneración de la seguridad de su cuenta, a fin de que se tomen las medidas correspondientes.

La Agencia de Transporte de Yucatán queda liberada de toda responsabilidad por el uso indebido, negligente o fraudulento de cuentas personales por parte de terceros, así como por cualquier daño o perjuicio derivado de dicha situación.

VII. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

El tratamiento de los datos personales recabados a través de la aplicación móvil “Va-y-Ven” se realizará exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el [aviso de privacidad](#), conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Yucatán, y demás normatividad aplicable.

Los datos personales que podrán ser solicitados para el registro de usuario incluyen, entre otros: nombre, dirección, teléfono celular, correo electrónico, usuario, contraseña y fecha de nacimiento; estos datos serán utilizados para la gestión de trámites, servicios, notificaciones y funcionalidades integradas en los distintos módulos de la aplicación.

La aplicación cuenta con mecanismos de autenticación vinculados al número telefónico proporcionado por el usuario, con el fin de garantizar la seguridad y confiabilidad del acceso.

El usuario podrá ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) directamente ante la Unidad de Transparencia de la Agencia de Transporte de Yucatán, o a través de los medios establecidos en el Aviso de Privacidad.

X. PROPIEDAD INTELECTUAL.

La aplicación móvil “Va-y-Ven” constituye una obra protegida por las leyes mexicanas, tratados internacionales y demás disposiciones aplicables en materia de propiedad intelectual; todos los contenidos, interfaces, imágenes, logotipos, diseños, funcionalidades, estructuras de navegación y código fuente son propiedad de la Agencia de Transporte de Yucatán o se encuentran debidamente licenciados para su uso.



El uso de la aplicación no otorga al usuario ningún derecho de propiedad sobre la misma ni sobre los elementos que la integran, queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial, distribución, modificación, exhibición pública, transmisión o cualquier otro uso no autorizado de los contenidos, sin el consentimiento expreso y por escrito de la Agencia.

Asimismo, se prohíbe el uso del nombre, marca, logotipo o cualquier signo distintivo asociado a la aplicación o a la Agencia de Transporte de Yucatán, así como la eliminación, ocultamiento o alteración de los avisos legales, créditos o elementos de identificación que se muestran en la plataforma.

Sin perjuicio de lo anterior, el usuario podrá imprimir, copiar o almacenar contenidos de la aplicación únicamente para fines personales, privados y no comerciales, siempre que no se contravenga lo dispuesto en esta cláusula ni se afecten los derechos de terceros.

XI. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

La Agencia de Transporte de Yucatán se reserva el derecho de ejercer las acciones civiles, administrativas o penales que correspondan en caso de uso indebido de la información contenida en la aplicación móvil “Va-y-Ven”, o por el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones de Uso.

Cualquier controversia derivada del uso de la aplicación será interpretada conforme a las leyes vigentes en el Estado de Yucatán y, en su caso, a la legislación federal aplicable; en caso de conflicto legal, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes en la ciudad de Mérida, Yucatán, México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

Mérida, Yucatán a los quince días del mes de julio del año dos mil veinticinco.